

GWARANCJA PRODUCENTA

Ceram-Zet gwarantuje zachowanie parametrów technologicznych i użytkowych płytek ceramicznych produkowanych w oparciu o normę EN14411.

Okres gwarancji wynosi 5 lat od daty zakupu płytek.

Warunki gwarancji:

1. Warunki udzielenia gwarancji są zgodne z przepisami polskiego prawa (Kodeks Cywilny – art. 577 do 581 oraz Ustawa z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego).
2. Reklamację należy zgłaszać u producenta lub w punkcie zakupu płytek.
3. Reklamacja będzie rozpatrywana po przedstawieniu przez klienta:
 - faktury zakupu
 - pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego podającego opis wad i ewentualny sposób montażu
 - innych dokumentów związanych z nakładem poniesionym na montaż wyrobu i zakupu związanych z tym materiałów.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie.
5. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku niestosowania się do zaleceń Producenta zawartych w instrukcji montażu.
6. Nie podlegają reklamacji i nie są traktowane jako wady zgodnie z normą EN 14411:
 - różnice w wymiarze i wyglądzie wyrobu
 - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym
7. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych:
 - niewłaściwym przechowywaniem płytek w temperaturze $< 0^{\circ}\text{C}$.
 - uszkodzeniem mechanicznym
 - nieprawidłowym montażem i eksploatacją
 - zastosowaniem wyrobu niezgodnie z ich przeznaczeniem
8. W przypadku uznania reklamacji, Producent zobowiązuje się do wymiany towaru na wolny od wad lub udzielenia bonifikaty w terminie i na zasadach obustronnie uzgodnionych.